

Regulamin

Warunki i zasady sprzedaży Książek elektronicznych (eBook) w sklepie internetowym www.gotujebolubiefit.pl

Sklep internetowy [gotujebolubiefit.pl](http://www.gotujebolubiefit.pl) dostępny pod adresem www.gotujebolubiefit.pl prowadzony jest przez Annę Kołakowską prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą ANKOL ANNA KOŁAKOWSKA, pod adresem: Warszawa, ul. Człuchowska nr 74, lok. 3, 01-360, NIP: 7591620961. Adres e-mail: gotuje.bo.lubie.fit@interia.pl;

Definicje:

Regulamin – niniejszy Regulamin określający ogólne warunki odpłatnego dostarczenia Towarów oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Sklepu.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1).

Sklep – serwis internetowy dostępny pod adresem: www.gotujebolubiefit.pl za pośrednictwem którego można przeglądać zawartość serwisu oraz składać Zamówienia.

EBOOK – książka w wersji elektronicznej, zapisana w formacie PDF.

PDF – PDF (ang. Portable Document Format) – Format plików służący do prezentacji, przenoszenia i drukowania treści tekstowo-graficznych. Format ten ma sztywny podział na strony i nadaje się szczególnie do przeglądania publikacji na większych monitorach. Na czytnikach, tabletach i smartfonach mogą wystąpić problemy z powiększaniem i dzieleniem tekstu oraz poruszaniem się po publikacji.

WATERMARK – Znak wodny. System oznaczenia produktu zaszyfrowaną informacją o użytkowniku, który zakupił produkt. Może być podstawą do identyfikacji użytkownika, który rozpowszechni produkt w sposób niezgodny z prawem.

Watermarkowanie polega na znakowaniu plików wewnątrz treści, dzięki czemu możliwe jest rozpoznanie unikatowej licencji transakcyjnej Użytkownika. Watermark jest rozwiązaniem wygodnym i preferowanym przez Klientów z uwagi na brak konieczności stosowania specjalnych programów do odczytywania zakupionych plików oraz możliwość dowolnego ich odczytywania na wszystkich urządzeniach odtwarzających wybrany format. Nie ma również ograniczeń odnośnie do liczby licencji oraz możliwości przenoszenia plików między urządzeniami. Unikatowa licencja transakcyjna umożliwia monitorowanie i rozpoznawanie plików w przypadku

nieuprawnionego ich użytkowania, czyli przede wszystkim zamieszczenia ebooka w Internecie.

§ 1. Składanie zamówienia.

Klient może zamówić produkty oferowane w sklepie gotujebolubiefit.pl przez dwadzieścia cztery godziny na dobę za pośrednictwem strony internetowej www.gotujebolubiefit.pl

Aby złożyć zamówienie, Klient musi:

- zarejestrować się i zalogować w sklepie gotujebolubiefit.pl
- wybrać produkt za pomocą opcji „DODAJ DO KOSZYKA”,
- wybrać polecenie „ZAMAWIAM” oraz wybrać sposób płatności za zamówienie,
- dokonać płatności.

Ze względu na charakter produktów oferowanych w sklepie gotujebolubiefit.pl, Klient może zamówić tylko jedną sztukę danego tytułu w wybranym formacie.

§ 2. Warunki techniczne niezbędne do korzystania z książek elektronicznych zakupionych w gotujebolubiefit.pl

UWAGA! Przed zakupem książki elektronicznej w sklepie gotujebolubiefit.pl

Klient powinien sprawdzić, czy urządzenia elektroniczne, na których chce otworzyć plik książki, obsługuje format w jakim jest ona zapisana. Firma gotujebolubiefit.pl nie gwarantuje, że zakupiona w księgarni gotujebolubiefit.pl książka otworzy się na każdym urządzeniu elektronicznym posiadającym funkcję obsługi książek elektronicznych.

UWAGA! Przed zakupem książki elektronicznej w sklepie gotujebolubiefit.pl, Klient powinien sprawdzić, czy sposób przygotowania książki, odpowiada jego wymaganiom.

Przed zakupem książki, Klient powinien zapoznać się z warunkami licencji, w której określona jest:

- możliwość lub brak możliwości drukowania,
- możliwość lub brak możliwości kopiowania tekstu.

Warunki licencji umieszczone są w opisie książki na stronach gotujebolubiefit.pl

§ 3. Metody płatności.

Płatności odbywają się za pośrednictwem firmy autopay.pl

Klient może dokonać zapłaty za zamówione produkty w następujący sposób:

- kartą kredytową;
- przelewem online

- kodem BLIK
- przelewem tradycyjnym (UWAGA: realizacja zamówienia opłaconego tą metodą trwa kilkanaście godzin dnia roboczego od momentu dokonania przelewu.).

www.gotujebolubiefit.pl potwierdzi rejestrację zamówienia wysyłając na wskazany przez Klienta w czasie rejestracji adres e-mail, potwierdzenie przyjęcia zamówienia.

Dostarczenie produktów odbywa się poprzez internet i jest bezpłatne.

§ 4. Warunki realizacji zamówienia.

Zamówienie zostanie zrealizowane w momencie otrzymania przez gotujebolubiefit.pl potwierdzenia z firmy payu.pl informacji o dokonaniu płatności.

Po otrzymaniu informacji o dokonanej płatności, gotujebolubiefit.pl prześle wiadomość na adres e-mail podany przez Klienta w czasie rejestracji, z informacją potwierdzającą otrzymanie należności za zamówione produkty oraz informacją o sposobie pobrania produktów.

Jeśli zrealizowanie zamówienia nie jest możliwe, gotujebolubiefit.pl poinformuje Klienta o zaistniałej sytuacji przesyłając wiadomość na adres e-mail podany przez Klienta w czasie rejestracji. W przypadku opłacenia przez Klienta zamówienia, którego zrealizowanie nie jest możliwe w przeciągu 72 godzin, gotujebolubiefit.pl dokona zwrotu wpłaconych środków na rachunek bankowy, z którego wpłata nastąpiła.

§ 5. Ceny i formaty zakupionych książek

Wszystkie ceny podane na stronach sklepu internetowego gotujebolubiefit.pl są podane w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług – VAT.

Ceną wiążącą jest cena podana podczas składania zamówienia na podstronie "Koszyk".

§ 6. Faktury VAT

gotujebolubiefit.pl wystawia faktury VAT na zakupione przez Klienta produkty po wprowadzeniu danych firmowych/osobistych we wskazanym formularzu na stronie "Zamówienie". Tym samym Klient zgadza się na wystawienie faktury elektronicznej w formacie PDF. Faktura VAT zostanie wystawiona po potwierdzeniu dokonania płatności za produkt.

Uwaga: Akceptując regulamin, akceptujesz sposób dostarczenia faktury VAT w wersji elektronicznej, w formacie PDF, drogą mailową.

§ 7. Odstąpienie od umowy, rezygnacja z zamówienia

Ze względu na charakter sprzedawanych produktów (świadczenia, które z uwagi na ich charakter nie może zostać zwrócone), Klient nie ma możliwości odstąpienia od umowy lub rezygnacji z zamówienia po dokonaniu płatności za produkt.

Klient przed zakupem książki w wersji elektronicznej, powinien upewnić się, czy urządzenie, na którym zamierza ją odtwarzać, obsługuje format w jakim jest ona zapisana.

§ 8. Korzystanie z zakupionych na gotujebolubiefit.pl produktów przez Klienta

Zakupione i opłacone produkty będą dostępne dla Klienta drogą mailową.

Po otwarciu pliku zalecam zapisać go od razu na swoim urządzeniu!

§ 9. Bezpieczeństwo i ochrona prawa autorskiego

Wszystkie produkty oferowane przez gotujebolubiefit.pl są objęte ochroną przewidzianą w ustawie z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych i mogą być używane wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

Klient ma prawo korzystać z produktów zakupionych w gotujebolubiefit.pl tylko na własny użytek zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Klient nie może udostępniać produktów zakupionych w gotujebolubiefit.pl innym osobom.

Klient nie może i nie jest uprawniony do:

- rozpowszechniania ani wprowadzania do obrotu produktów zakupionych w w całości lub we fragmencie,
- komercyjnego wykorzystywania produktów zakupionych w gotujebolubiefit.pl
- modyfikowania produktów zakupionych w gotujebolubiefit.pl

Klient jest zobowiązany do zadbania o to, by żadne osoby nieuprawnione nie korzystały z produktów zakupionych w gotujebolubiefit.pl w sposób niezgodny z prawem lub regulaminem.

W przypadku wykrycia sytuacji wykorzystania produktów zakupionych w gotujebolubiefit.pl niezgodnie z prawem, gotujebolubiefit.pl może skierować roszczenia z tego tytułu względem Klienta.

§ 10. Treść licencji na korzystanie z ebook-ów zakupionych w sklepie gotujebolubiefit.pl

Kopia ebook-a zakupiona w gotujebolubiefit.pl przeznaczona jest wyłącznie do własnego użytku osobistego w granicach udzielonej licencji. Wszelkie prawa są zastrzeżone chyba, że właściciel praw autorskich udzieli wyraźnej licencji. Z wyjątkiem sytuacji dopuszczalnych przez prawo lub uzyskania zgody uprawnionego z tytułu praw

autorskich, jakiegokolwiek powielanie, montaż, wyświetlanie, wypożyczanie, publiczne pokazy czy inne rozpowszechnianie zawartości tej kopii lub jej fragmentów czy części jest bezwzględnie zabronione. Zakupiona kopia nie może być przedmiotem odsprzedaży czy dystrybucji i sprzedaży handlowej.

§ 11. Reklamacje.

Klient może zgłosić reklamację na adres: gotuje.bo.lubie.fit@interia.pl w przypadku, gdy:

- zakupiony produkt okaże się uszkodzony lub nie uruchamia się,
- Klient dokona zapłaty za produkt, produkt nie pojawi się na półce, Klient poinformuje gotujebolubiefit.pl o braku produktu, a w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin dnia roboczego od informacji od Klienta, nie zostanie mu udostępniona możliwość pobrania produktu lub przesłany produkt w inny sposób.

Za moment zawarcia umowy sprzedaży uważa się moment otrzymania przez gotujebolubiefit.pl potwierdzenia zamówienia dokonanego przez Klienta.

Ze względu na charakter sprzedawanych Produktów (świadczenia, które z uwagi na ich charakter nie może zostać zwrócone), Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 roku „O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny”.

gotujebolubiefit.pl ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 (czternaście) dni.

Zwrot kosztów w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji przez gotujebolubiefit.pl, będzie dokonywany w sposób ustalony z Klientem, w terminie do 14 dni roboczych od momentu poinformowania Klienta o rozstrzygnięciu reklamacji na Jego korzyść.

§ 12. Dane osobowe.

Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez gotujebolubiefit.pl, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883). Klient oświadcza, że został poinformowany, że podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny oraz, że przysługuje mu prawo wglądu do nich, jak również możliwość ich poprawiania.

Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym każdorazowo przez Dostawcę, nie krótszym niż 14 dni od chwili udostępnienia na stronie Sklepu zmienionego Regulaminu. Zamówienia złożone przez Klientów oraz Umowy zawarte przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji w Sklepie.